

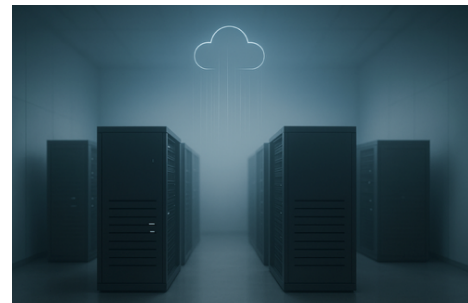
Sikker & effektiv IT-drift i kommunerne

Lokal drift er ikke længere lokal – en ny kommunal virkelighed

I mange år har danske kommuner set deres IT-drift som noget, der foregår lokalt. Serverne står i egne datacentre, driftspersonalet har hænderne på udstyret, og kommunen oplever en følelse af fuld kontrol. Det er en kultur, der er bygget på erfaring, faglighed og stolthed.

Men stille og roligt – næsten usynligt – er arkitekturen ændret. I dag er kommunens lokale drift vævet sammen med Microsofts cloudservices, især Azure. Ikke fordi kommunen aktivt har valgt cloudstrategi, men fordi Microsofts teknologier **gradvist flytter styringsfunktioner ud af huset**.

Det betyder, at mange kommuner reelt driver **hybrid drift**, uden at have en hybrid governance-model.



Azure som fundament – selv når serverne står lokalt

Den vigtigste erkendelse er denne:

Det lokale datacenter er afhængigt af Azure, selv hvis workloads ligger fysisk hos kommunen.

De fleste kommuner bruger i dag:

- Microsoft Entra ID (tidligere Azure AD)
- Intune til pc-styring
- Microsoft Defender til trusselsbeskyttelse
- Azure Monitor og logning
- M365 til daglig drift og adgangsstyring

Disse tjenester ligger ikke lokalt. De ligger i Azure – og de bestemmer i stigende grad, hvordan den lokale del fungerer.



Identitet – hjertet i drift og adgang

Når en medarbejder logger ind på en pc, et skoleadministrativt system eller Teams, er det Azure der afgør:

- hvem personen er
- hvilke rettigheder vedkommende har
- hvilke regler der håndhæves
- om loginet overhovedet er gyldigt

En ændring i Azure kan derfor stoppe lokal drift – uden at kommunen selv har rørt noget.



Sikker & effektiv IT-drift i kommunerne

Sikkerhed – beskyttelsen ligger i skyen

Moderne sikkerhed bygger på cloud-intelligens. Defender får sine regler, signaturer, trusselsprofiler og reaktioner direkte fra Azure. Hvis denne forbindelse eller styring svigter, bliver sikkerheden brudt – også lokalt.

Pc- og enhedsstyring – Intune tager over

Kommunerne har ofte både SCCM og Intune, men Intune er nu Microsofts primære motor. Politikker, opdateringer og sikkerhedsregler udrulles fra Azure. En ændring i Intune rammer straks pc'er på rådhuset, skolerne og i institutionerne.

Overvågning og logning

Kommunens evne til at opdage fejl, brud og misbrug afhænger i stigende grad af Azure Monitor, sign-in logs og M365 audit logs. Det betyder, at "driftsoverblikket" ikke længere er lokalt – det er cloud-styret.



Afhængighed uden governance – kommunens største skjulte risiko

Kommunerne er blevet afhængige af Azure, men mange styrer ikke Azure aktivt.

Resultatet er en governance-udfordring, der rammer tre centrale områder:

1) Driftsrisici

Kommuner oplever fejl, der virker tilfældige. Ofte ser dette ud som lokale fejl – men årsagen ligger i cloudens kontrolplan.

2) Sikkerhedsrisici

Manglende governance skaber huller med brede rettigheder, eksterne leverandører med utilsigtet adgang, udløbne tokens, åbne servicekonti, policies der ikke opdateres automatisk.

Det er her mange kommuner bliver sårbare overfor ransomware-angreb.

3) Compliance og NIS2

Kommunerne skal dokumentere hvordan adgang give, sikkerhed håndhæves, ændringer styres, driften holdes sikker og opdateret og hvordan man opdager og reagerer på brud.

Hvis halvdelen af driften ligger i Azure – men governance ikke følger med – mangler en stor del af dokumentationen.



Netop dette er grunden til, at mange kommuner får udfordringer med NIS2.

Sikker & effektiv IT-drift i kommunerne

Hvorfor problemet undervurderes

Der er tre årsager:

1) Driftstraditionen er stærk

Kommunale IT-afdelinger er vant til fysisk drift og høj kontrol. Derfor føles det stadig “lokalt”, selv når styringen ligger ude i skyen.

2) Azure’s indflydelse er usynlig

En ændring i Conditional Access føles ikke som “cloud”. Det føles som en lokal login-fejl.

3) Ressourcerne er pressede

En IT-afdeling på 8–12 personer kan ikke følge Microsofts ændringshastighed uden automatisering. Derfor bliver governance et område “man tager, når man får tid” – og den tid kommer aldrig.

Det bliver kun vigtigere – Azure er fremtidens kontrolplan

Microsofts strategi er tydelig:

- Sikkerhed kommer først i cloud
- Nye funktioner lander i cloud, ikke lokalt
- On-prem styring bygges oven på Azure Arc
- Hybrid drift bliver standard
- NIS2 presser kravene yderligere

Derfor kan kommunerne ikke længere drive lokal IT uden også at have styr på Azure.

Det er ikke et valg – det er en teknisk realitet.



Hvad governance bør være i kommunal sammenhæng

En realistisk governance-model for kommuner skal være:

- **automatisk** (fordi manpower ikke findes)
- **standardiseret** (fordi kommunen ikke skal opfinde sine egne regler)
- **kontinuerligt opdateret** (fordi Microsoft ændrer hundredvis af ting årligt)
- **dokumenteret** (for NIS2 og revision)
- **simpel at være ansvarlig for** (uanset interne roller eller udskiftning)

Med andre ord: kommunen skal ikke være ekspert i Azure.

Den skal have et system, der sikrer, at driften forbliver korrekt – uden ekstra arbejde.

Sikker & effektiv IT-drift i kommunerne

MyPlatform som løsningslag

MyPlatform blev udviklet ud fra erfaringer hos:

- **Københavns Kommune**
- **Frederiksberg Kommune**
- **HOFOR**
- samt andre stærkt regulerede organisationer

Alle kommuner står med den samme udfordring:

Risikoen ligger ikke i cloud – den ligger i manglende governance mellem cloud og on-prem.

I dag er drift uundgåeligt hybrid. Systemer, netværk og data ligger både lokalt og i Azure.

Derfor skal sikkerhed, compliance og styring bygges rigtigt fra start – på tværs af hele infrastrukturen, ikke kun det lokale datacenter og ikke kun i cloud.

MyPlatform er bygget netop til det. Ikke som et “cloudprojekt”, men som en kommunal governance- og driftsplatform, der binder hybridmiljøet sammen:

- automatiserer Microsofts løbende ændringer
- holder politikker, sikkerhed og compliance evergreen
- sikrer dokumentation klar til revision
- giver stabil, ensartet drift i både cloud og on-prem
- fjerner behovet for manuelle rettelser og tunge konsulentforløb
- respekterer kommunens eksisterende driftsmodel

Pointen er ikke at flytte alt i cloud - Pointen er at styre det hybridmiljø, kommunen allerede har – korrekt, sikkert og kontinuerligt.

Sikker & effektiv IT-drift i kommunerne

Konklusion;

Kommuner kan drives lokalt, men ikke uden Azure-governance

Den danske kommune er i en ny hybrid virkelighed. Serverne står fortsat lokalt, men styringen ligger i Azure. Derfor skal governance ændres, ikke driften.

Kommunerne kan opnå:

- stabil drift
- færre fejl
- bedre sikkerhed
- dokumentation til NIS2
- mindre sårbarhed ved udskiftning af medarbejdere

... hvis de accepterer, at fremtidens lokale drift kræver en governance-model, der matcher Microsofts kontrolplan.

Governance er ikke cloud – governance er drift.

